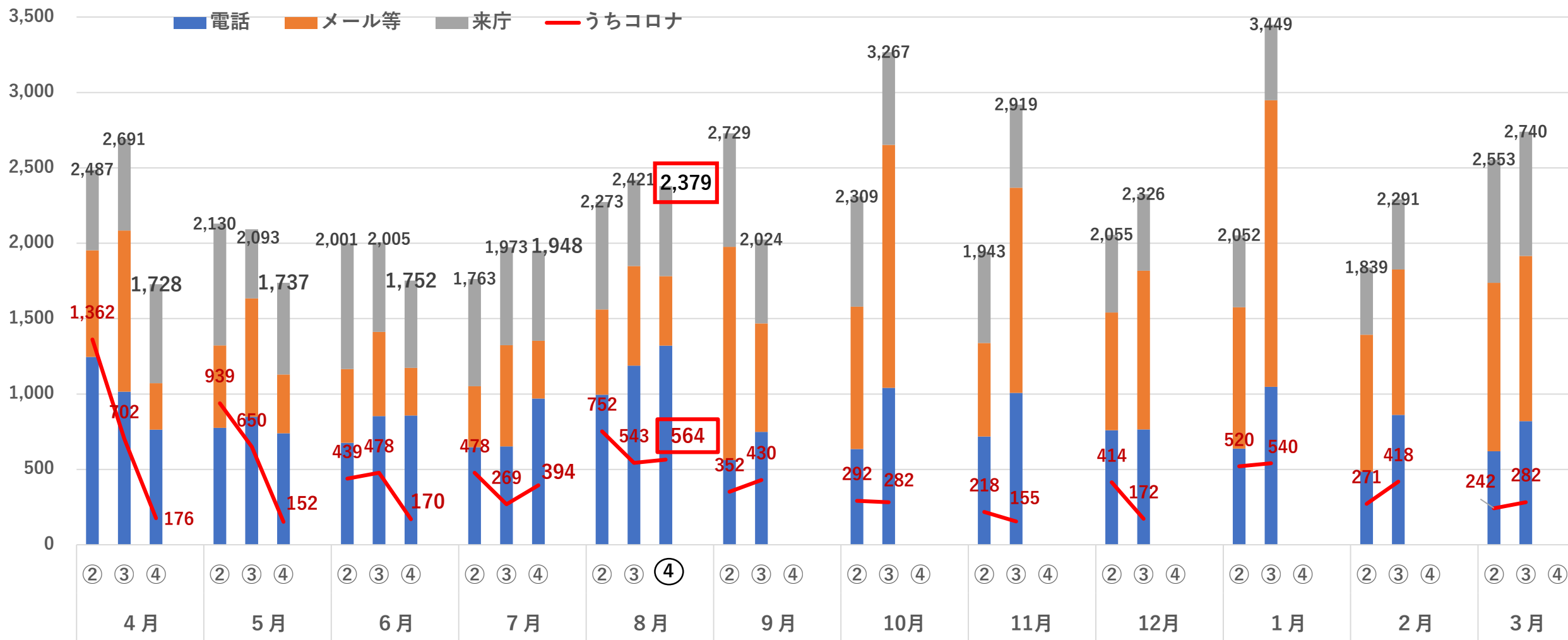


府民総合案内窓口対応件数 令和4年8月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 8月の受付件数は2,379件と前月より431件増加し、前年同月と比べ42件減少しましたが、過去5年平均より上回りました。
- 新型コロナ感染症関連は564件で前月より170件増加し、総受付件数に占める割合は前月と同様2割強となりました。

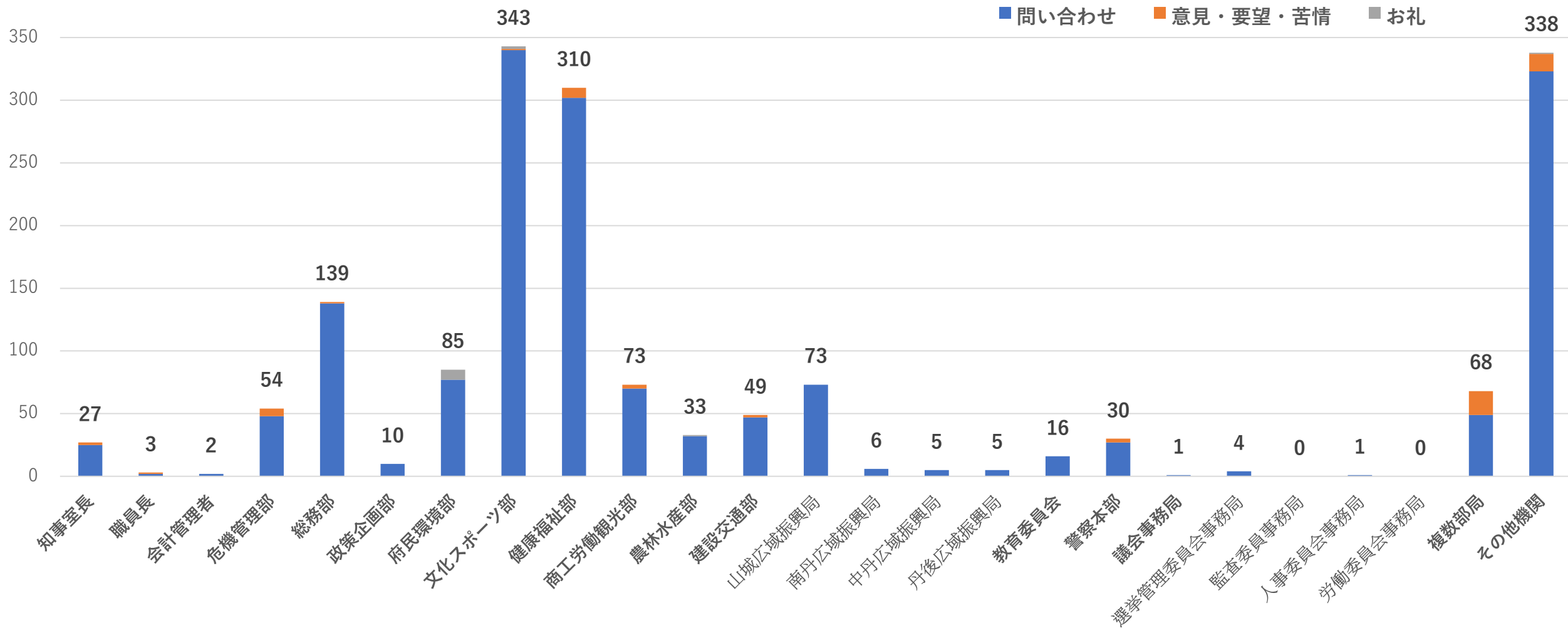


※②は令和2年度、③は令和3年度、④は令和4年度。

令和4年8月 受付件数 ① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 8月も前月に引き続きコロナ感染者数の増加に伴い、医療相談等コロナ関連コールセンターが繋がりにくくなり、コロナ関連の総合案内への問い合わせが増加しました。その他機関についても京都市保健所等、府以外のコロナ関連機関に関する問い合わせ等が多くありました。



令和4年8月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

