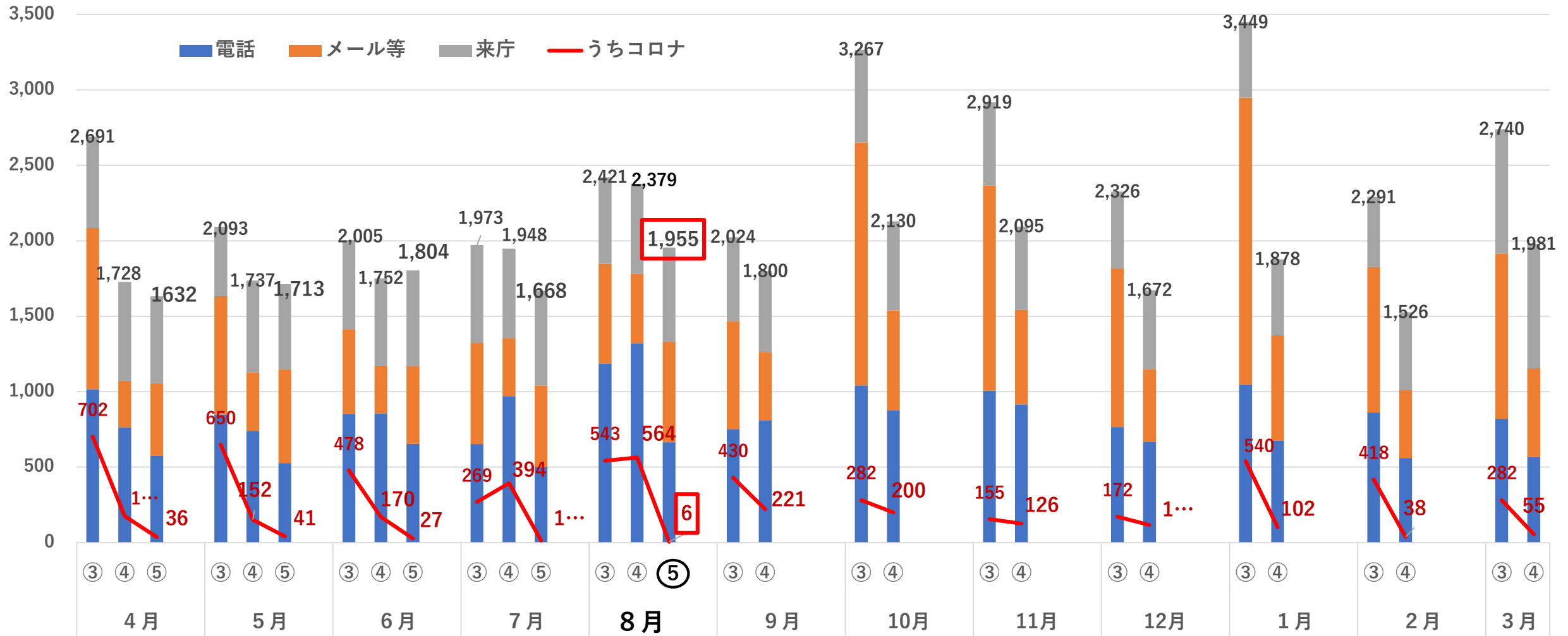


府民総合案内窓口対応件数 令和5年8月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 8月の受付件数は1,955件と前月より287件増加しました。電話が162件、メール等が127件、前月より増加しました。

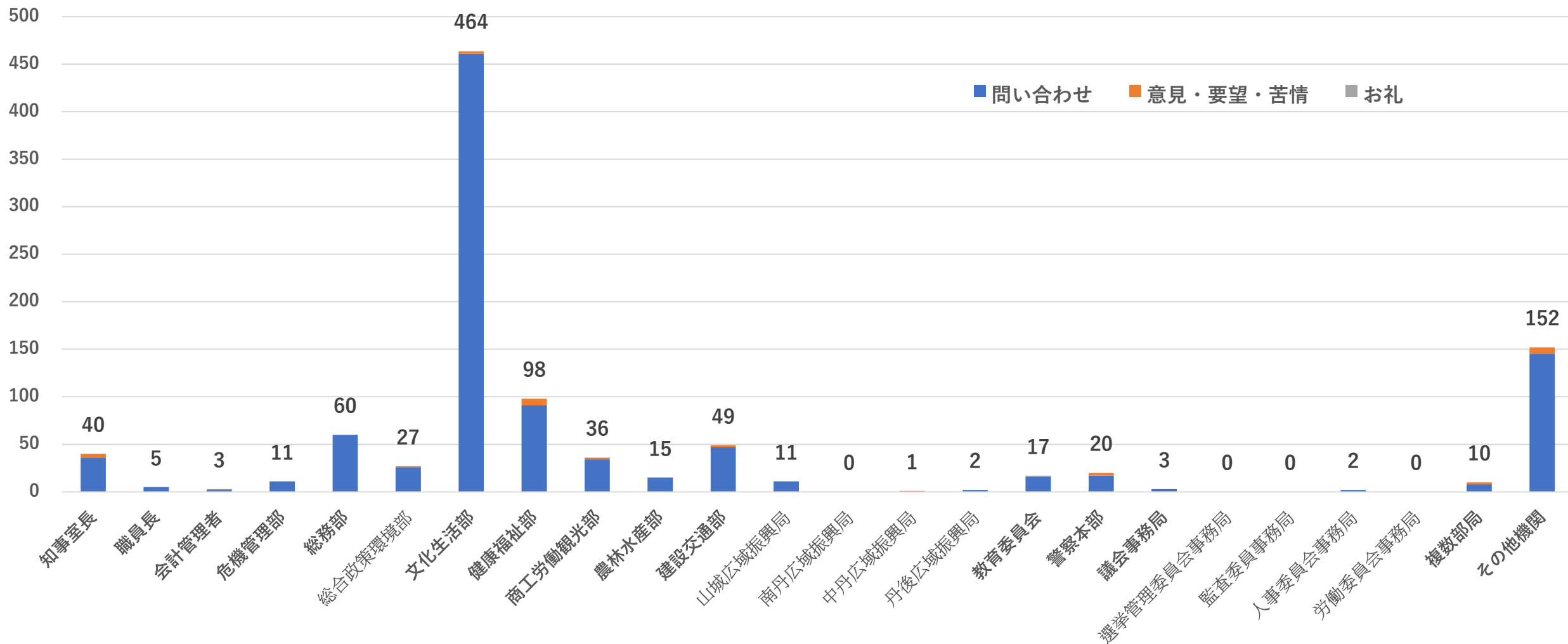
○ 新型コロナ感染症関連は6件と前月より8件減少し、総受付件数に占める割合も1%未満と減少傾向が続いています。



令和5年8月 受付件数 ① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 特に多い問い合わせはなく、時期的なものとして、台風7号の被害に関する問い合わせがありました。また、先月に続き、自動車税、法人府民税に関する問い合わせもありました。イベントでは、日本名作映画鑑賞、リスクコミュニケーションの受付を行いました。



令和 5 年 8 月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

