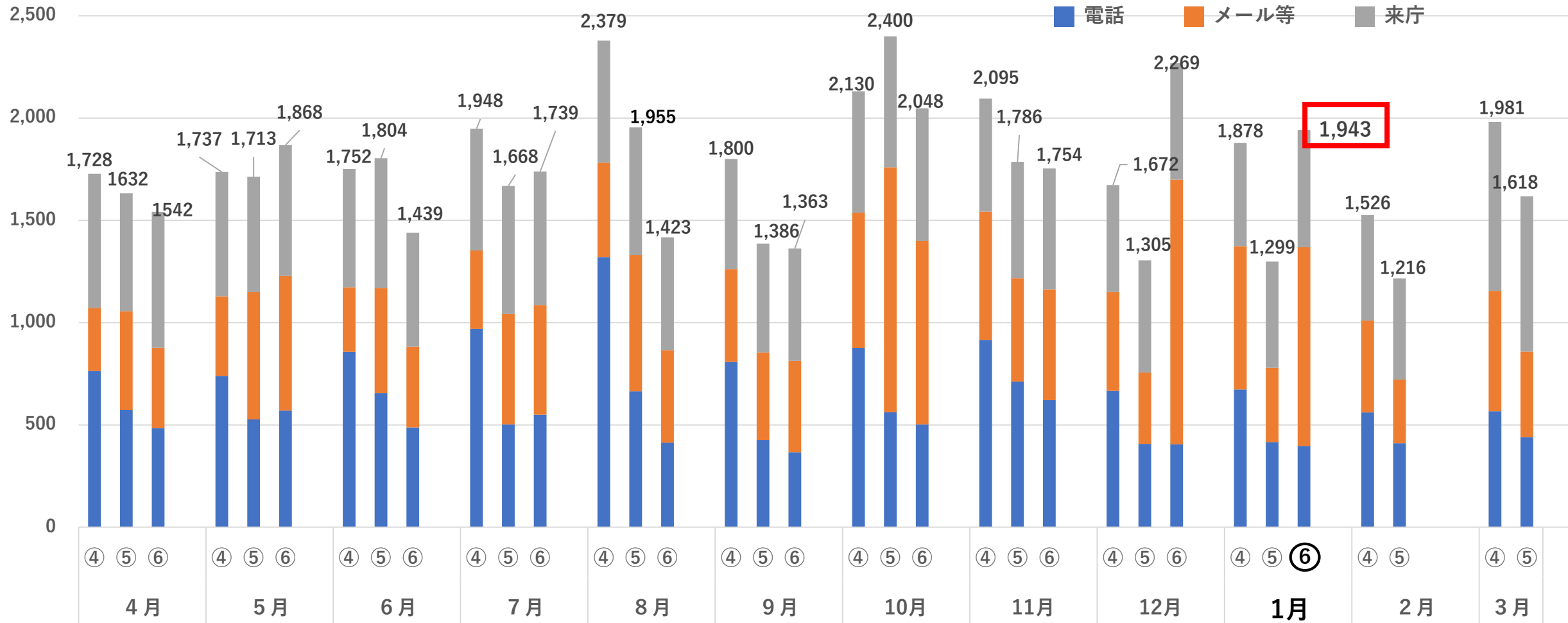


府民総合案内窓口対応件数 令和7年1月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 1月の受付件数は1,943件と前年度同月より644件増加、前月より326件減少しました。
- 前月よりも大きく減少したのはメール等で、333件減少しました。

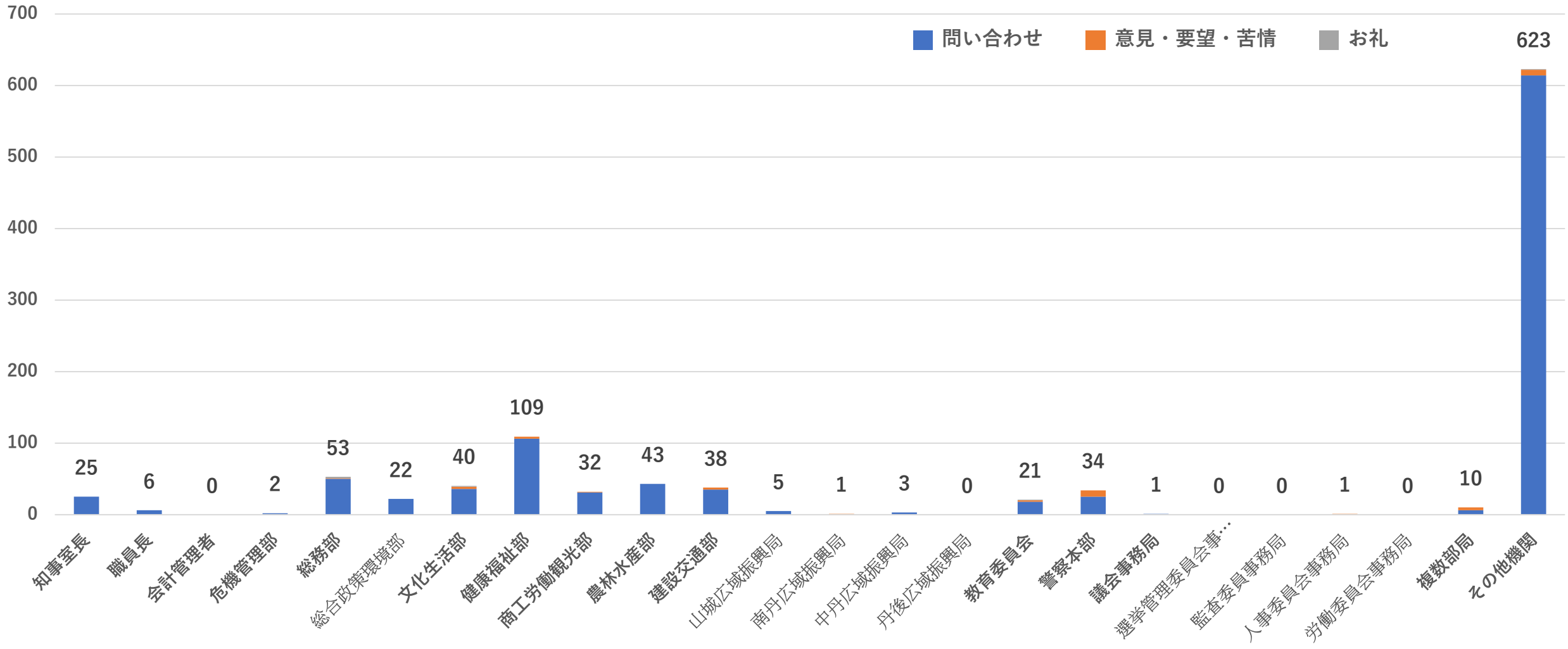


※④は令和4年度、⑤は令和5年度、⑥は令和6年度。

令和7年1月 受付件数 ① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○パスポート申請についてのお問い合わせが多く、「京都府在日外国人高齢者特別給付金制度」や「京都市の小学校の給食職員減給処分」についての御意見がありました。



令和7年1月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

