



「110番アプリ」の使い方(スマホ版)

まずはアプリをダウンロード！



iPhoneの人はAppStoreから、Androidの人はGooglePlayで、
「110番アプリ」を検索してください。



このアプリは、聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するためのものです！ 音声による110番通報が可能な方は電話で110番をお願いします！



通報をする前に・・・

今すぐ事前登録！



スマホの画面にあるこのアイコン
をタップ！

Japanese - 日本語

このサイトは、聴覚や言語に障害のある方など音声による110番通報が困難な方々のための専用サイトです。
110番担当との会話が可能は、110番に電話してください。
ご相談の方はこちらへ

事前登録/変更

通報時の入力負担軽減のため、事前にあなたの情報を登録する必要があります。
登録した内容に変更があった場合、[事前登録/変更]から変更を行ってください。

注意
※登録には電話番号が必要です。
※事前登録していない人は通報できません。
※GPS機能をONにしておく必要があります。

接続

練習モード

新規に利用者を登録する場合は[事前登録]ボタンをタップ！

○新規登録
新規登録の場合はこちらから登録してください。
※登録にはSMS(ショートメッセージ)が受信できる電話番号が必要です。
※SMSの受信音が出て困るときは、設定を確認・変更してください。

新規登録

○変更・削除
既に登録済みの方で、登録をする場合は、登録した電話番号を入力してください。

電話番号
パスワード
変更・削除

※パスワードを忘れた方はこちらへ

次に[新規登録]ボタンをタップ！

※「パスワード」は、通報の時に使うので忘れないでください。

[事前登録/変更]ボタンを
タップして、通報者情報の
事前登録をしてください。

①

通報をする時は・・・

Japanese - 日本語

このサイトは、聴覚や言語に障害のある方など音声による110番通報が困難な方々のための専用サイトです。
110番担当との会話が可能は、110番に電話してください。
ご相談の方はこちらへ

事前登録/変更

通報時の入力負担軽減のため、事前にあなたの情報を登録する必要があります。
登録した内容に変更があった場合、[事前登録/変更]から変更を行ってください。

注意
※登録には電話番号が必要です。
※事前登録していない人は通報できません。
※GPS機能をONにしておく必要があります。

接続

練習モード

事前登録を終えた人が、通報
するときは[接続]ボタンを
タップしてください。

あなたの電話番号とパスワードを入力してください。

電話番号
パスワード

※パスワードを忘れた方はこちらへ

送信

はじめに、「電話番号」と
「パスワード」を入力して
ください。

※ 練習モード を使うことで、

通報の練習ができます。
いざというときのために、練習してみましょう！

②

③

現在地はどこですか？
※都道府県名・住所に間違いがあれば修正を、空白の時は現在の住所を入力して下さい。
都道府県名(現在地) 必須

住所(現在地)

目の前にあるお店・バス停など目標物(任意)

何がありましたか？ 必須

発生時刻 必須

監視庁(本庁)
通報を受け付けました。
指示があるまでアプリを終了しないでください。
もう少し詳しい状況を教えてください。

あなたと事案(事件・事故)の関係

けが人はいますか？
いる いない

こちらで救急車の手配が必要ですか？

救急車が必要な人は何人ですか？

どこで盗られましたか？

自宅で 路上で
駐車場で 仕事場で
飲食店で 公共施設で
公共交通機関で その他

状況を詳しく教えてください

回答画面へ 前の質問に戻る

次に、質問項目に沿って、現在の
状況を教えてください。
「必須」と書いてあるところは
必ず入力してください。

※ [通報する]を押したあとは、
警察から指示があるまで
アプリを終了しないでください。
間違えて[通報する]を押したときは、
チャット画面でそのことを伝えてください！

入力を終わったら
[回答画面へ]を
タップしてください。

④

か？ 13:20:36
若い男 13:22:42
何を盗られましたか？ 13:22:48
バッグ・カバン 13:23:30
状況を簡単に教えてください。 13:23:36
通信指令センターとの対話を開始しました。下のボックスでメッセージを送信できます。指示があるまでアプリを終了しないでください。 13:23:55
13:24:17

送信

画面左下の
カメラマーク
を
タップすると写真の
撮影・送信ができます。

今いる場所や現場の
状況などを詳しく
知らせたいときなどに
使うことができます。

※ 撮影の前にご自身の安全を確保してください。
※ 撮影時には、シャッターの音やフラッシュの光が出ます。

チャット画面

ここからは警察官との、
チャット(文字での対話)に
なります。
事件、事故の詳しい状況や、
犯人の手がかりになる情報、
詳しい発生場所などを入力
してください。

ここに文字を入力して **送信**！

[撮影]ボタン
をタップ！

「このポストの
近くにいます。」



送信

キャンセル