



「110番アプリ」バージョンアップ!



これまで「110番アプリ」を活用されている方にお知らせです。
皆様からのご要望により、令和5年3月から、様々な新しい機能を導入することができました。

①入力補助

郵便番号の住所変換とマイナンバーカードの読み取りが可能となり、事前登録情報の入力が簡単になります。

マイナンバーカードから券面4情報(住所・氏名・生年月日・性別)を読み取り、入力欄に設定する場合は

マイナンバーカード読取から読取を行ってください。

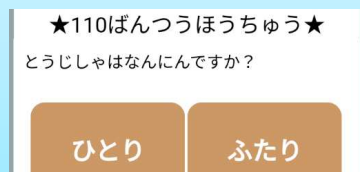
②写真ファイル送信

その場で撮影する写真の他、撮影済みの写真ファイルも送信できるようになります。



③ひらがな表示

ひらがな表示が可能となり、読み書きが苦手な方でも使いやすくなります。



④練習通報の表示

練習モードを利用時は、ページ上部に、『★練習中★』と表示されますので、安心して操作練習をすることができます。
※通報中は、『★110番通報中★』と表示されます。

★練習中★



⑤利用言語の拡張

従来の

- ・日本語
- ・英語
- ・韓国語(ハングル文字)
- ・中国語(簡体字)
- ・中国語(繁体字)

に加え、

- ・ポルトガル語
- ・スペイン語

にも対応しました。

⑥再開要求

110番通報中に接続が切れてしまった場合などに、警察から再開を促すSMSを送付します。
再開要求を受けた方が再度110番通報をすると、元のチャット画面に戻ることができます。

※SMSは、システムメンテナンス連絡等にも使用することがあります。



①マイナンバーカード読取機能を利用するためには、新しい110番アプリ(3月上旬リリース予定)を使用する必要があります。



【対応OS】



現110番アプリ
iOS 9以降
Android 4.4以降



新110番アプリ
iOS 13以降
Android 8.0以降

※新110番アプリのリリース後も、現在の110番アプリは引き続きご利用いただけます。